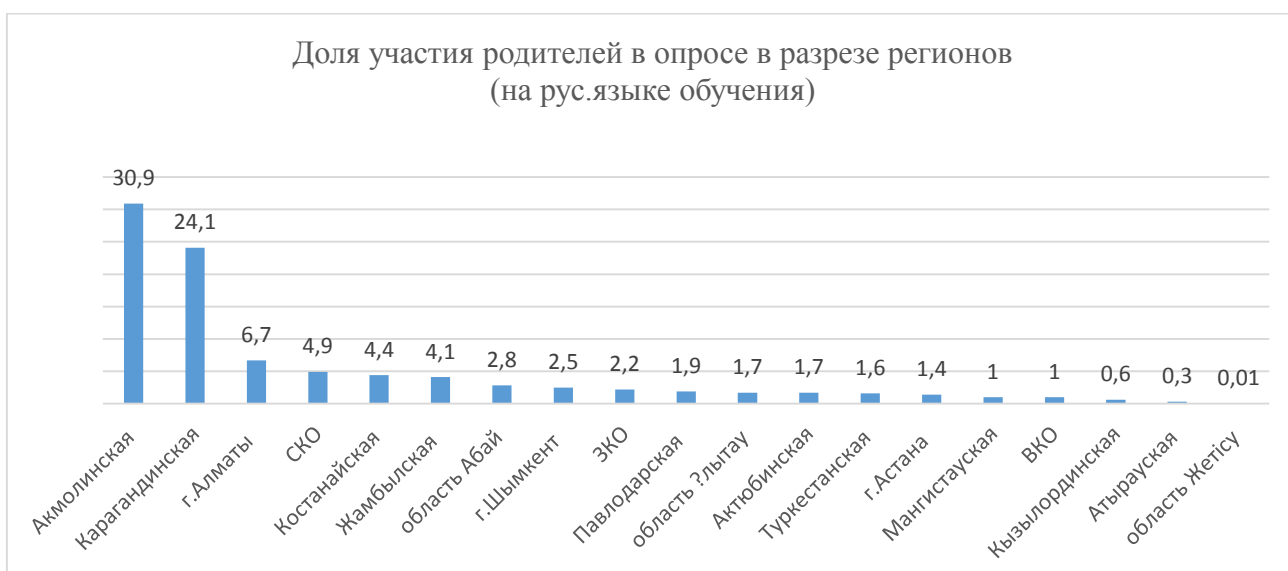
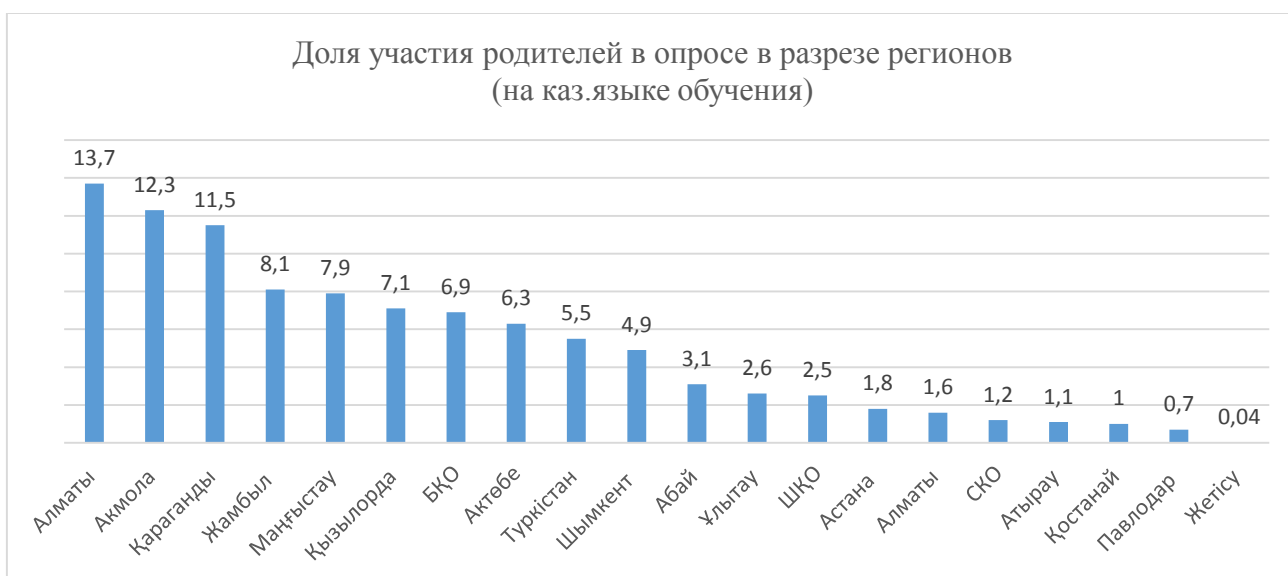


ИНФОРМАЦИЯ
об уровне удовлетворенности родителей образовательными услугами
дошкольных организаций

из них:

- 1 141 (1,0%) – 1-летних,
- 11 011 (10,0%) - 2-х летних,
- 23 658 (21,5%) - 3-х летних,
- 31 924 (29,0%) - 4-х летних,
- 28 291 (25,7%) - 5-и летних,
- 14 104 (12,8%) – 6 (7)-летних.

№	Регион	Кол-во	% участия	Кол-во	% участия
		участников каз.яз		участников рус.яз	
1	область Абай	2195	3,1	1 130	2,8
2	Акмолинская	8 523	12,3	12 541	30,9
3	Актюбинская	4371	6,3	683	1,7
4	Алматинская	9534	13,7	1 683	4,1
5	Атырауская	755	1,1	124	0,3
6	ЗКО	4783	6,9	1 669	2,2
7	Жамбылская	5 668	8,1	1330	4,1
8	область Жетісу	32	0,04	8	0,01
9	Карагандинская	7984	11,5	9800	24,1
10	Костанайская	711	1,0	1795	4,4
11	Кызылординская	4928	7,1	237	0,6
12	Мангистауская	5530	7,9	412	1,0
13	Павлодарская	509	0,7	765	1,9
14	СКО	864	1,2	2014	4,9
15	Туркестанская	3828	5,5	659	1,6
16	область Ұлытау	1754	2,6	721	1,7
17	ВКО	1729	2,5	718	1,0
18	г. Астана	1284	1,8	585	1,4
19	г. Алматы	1109	1,6	2709	6,7
20	г. Шымкент	3430	4,9	1 025	2,5
	ИТОГО	69 521	5,2 %	40 608	4,8%



Вопрос 4.

С каким настроением ребенок идет в детский сад?

26 124 (64,3%) респондентов на русском языке и **48 640 (70,0%)** респондентов на казахском языке отметили, что дети ходят в ДО с хорошим настроением;

13 719 (33,8%) (на рус.яз.), **19 654 (28,3%)** (на каз.яз.) – по-разному;

376 (0,9%) (на рус.яз.), **327 (0,5%)** (на каз.яз.) – отметили, что дети со слезами идут в детский сад;

389 (1,0 %) (на рус.яз.), **900 (1,3%)** (на каз.яз.) – отказываются идти в детский сад.

Вопрос 5.

Нравятся ли ребенку воспитатели группы, которую он посещает?

39 781 (98,0%) (на рус.яз.) и **68 354 (98,3%)** (на каз.яз.) респондентов ответили, что нравятся воспитатели группы, которую посещает ребенок;

150 (0,3%) (на рус.яз.) и **239 (0,3%)** (на каз.яз.) респондентов ответили, что не нравятся воспитатели группы, которую посещает ребенок;

677 (1,7%) (на рус.яз.) и **928 (1,4%)** (на каз.яз.) отмечают, что ребенку не совсем комфортно, находится в напряжении, общаясь с воспитателем.

Вопрос 6.

Получаете ли консультации специалистов с целью повышения уровня психологического комфорта ребенка в детском саду?

С целью повышения уровня психологического комфорта ребенка в детском саду родительская общественность предпочитает получать консультации:

- педагога-психолога – **38 588** опрошенных, что составляет **35,0%**;
- учителя-логопеда – **15 442** опрошенных, что составляет **14,0%**;
- медицинской сестры – **9073** опрошенных, что составляет **8,2%**;
- музыкального руководителя – **9 449** опрошенных, что составляет **8,7%**;
- инструктора по физической культуре – **8286** опрошенных, что составляет **7,5%**;
- других специалистов – **29 291** опрошенных, что составляет **26,6%**.

Вопрос 7.

Моему ребенку в саду:

25 071 (61,7%) (на рус.яз.) и **28 664 (41,2%)** (на каз.яз.) респондентов подтверждают, что ребенку **интересно** в дошкольной организации;

14 058 (34,7%) (на рус.яз.) и **39 145 (56,3%)** (на каз.яз.) говорят, что детям **весело и нравится** организация дня в детском саду.

Вместе с тем, **1 479** респондентов (**3,6%**) (на рус.яз.) и **1 712 (2,5%)** (на каз.яз.) подчеркивают, что детям не нравится в дошкольной организации, им скучно.

Вопрос 8.

Мой ребенок рассказывает о проведенном дне в саду

19 304 (47,5%) (на рус.яз.) и **33 902 (48,8%)** (на каз.яз.) утверждают, что дети с удовольствием рассказывают о проведенном дне в дошкольной организации;

14 618 (36,0%) (на рус.яз.) и **23 219 (33,4%)** (на каз.яз.) рассказывают часто, но если спросишь;

5 311 (13,1%) (на рус.яз.) и **10 850 (15,6%)** (на каз.яз.) говорят, что дети рассказывают редко, только, когда бывают интересные дни;

1 375(3,4%) (на рус.яз.) и 1 550 (2,2%) (на каз.яз.) опрошенных родителей отметили, что их ребенок никогда не любит рассказывать о дошкольной организации.

Вопрос 9.

Что изменилось в вашем ребенке за время посещения детского сада?

27 518 (67,8%) (на рус.яз.) и 36 908 (53,1%) (на каз.яз.) респондентов подтверждают, что с момента посещения дошкольной организации ребенок стал более самостоятельным и организованным;

9 846 (24,2%) (на рус.яз.) и 27 269 (39,2%) (на каз.яз.) отмечают, что ребенок стал более общительным;

2 454 (6,0%) (на рус.яз.) и 2 823 (4,1%) (на каз.яз.) не увидели изменений в ребенке;

790 (2,0%) (на рус.яз.) и 2 521 (3,6%) (на каз.яз.) отметили чрезмерную нервозность ребенка, стал чаще плакать, капризничать.

Вопрос 10.

Отметьте все пункты, которые подходят для описания опыта вашего ребенка в саду

- **мой ребенок чувствует себя безопасно и уверенно;**
- **мой ребенок счастлив в своем саду;**
- **мой ребенок стал раздраженным, как стал посещать этот сад;**
- **мой ребенок любит своего воспитателя;**
- **мой ребенок чувствует себя одиноко и изолированно в саду.**

29080 (71,6%) (на рус.яз.) и 36 979 (53,2%) (на каз.яз) родителей утверждают, что ребенок чувствует себя в саду безопасно и уверенно;

5081 (12,5%) (на рус.яз.) и 14 105 (20,3%) (на каз.яз.) - подчеркивают, что ребенок счастлив дошкольной организации;

5619 (13,8%) (на рус.яз.) и 17 140 (24,6%) (на каз.яз.) - утверждают, что ребенок любит своего воспитателя;

однако 828 (2,1%) (на рус.яз.) и 1 297 (1,9%) (на каз.яз.) - отмечают, что ребенок стал раздражителен и чувствует себя одиноко и изолировано в дошкольной организации.

Уровень удовлетворенности родителей включает показатели 1,2,4 из 10 вопроса. Так, k_1 – оценка окружающей среды;

k_2 – оценка родителей;

k_4 – оценка родителями деятельности персонала.

$$N_{rus} = k_1 + k_2 + k_4$$

$$N_{rus} = 71,6\% + 12,5\% + 2,1\% = 86,2\%$$

$$N_{kaz} = 53,2\% + 20,3\% + 1,9\% = 75,4\%$$

$$N_{\text{удовл}} = \frac{86,2\% + 75,4\%}{2} = 80,9\%$$

Таким образом, уровень удовлетворенности родительской общественности на I полугодия 2026 года составил **80,9%**, в сравнении с показателем на конец 2025 года выше на 2,0 единицы.



Ссылки на анкеты:

Орыс:

https://docs.google.com/forms/d/1uIIFI0GRy3oiKPP7Sz4onLmeu_1ZIysSJNAFq-5hhBg/edit

Қаз:

https://docs.google.com/forms/d/140bTHQnFh_zQpDeLh6J7UoOVMG0T11C-sO6ukuRuIM8/edit